



ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE

Corsi riconosciuti e finanziati dalla Regione Veneto
e dal Fondo Sociale Europeo



#enaipveneto #gentedienaipveneto

www.enaip.veneto.it

Percorsi di istruzione e formazione professionale dopo la scuola media gratuiti
e riconosciuti dalla Regione del Veneto con DGR 429-431-430-470 del 4/2020 -
percorsi triennali Sistema Duale DGR 2029 del 12/2017 1799 DEL 11/2018 -
DGR 1768 del 11/2019 - DGR 915/2020 del 7/2020



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO



PON FSE 2014-2020
REGIONE DEL VENETO



Organismo di Formazione
accreditato
dalla Regione
del Veneto



Via Bencivenga - Biondani 1
37133 Verona (VR)



045/80.150.53



verona@enaip.veneto.it



QUALIFICA PROFESSIONALE DI OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA: INDIRIZZO SERVIZI DEL TURISMO

DIPLOMA DI TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA

**SISTEMA
DUALE** IMPARARE
LAVORANDO
IN ITALIA SI PUÒ

IL PERCORSO FORMATIVO

OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA

Il percorso triennale per la Qualifica prevede l'acquisizione di conoscenze ed abilità per intervenire nei processi di erogazione dei servizi di promozione ed accoglienza, rispettando la normativa vigente secondo procedure e metodiche di operatività. La formazione, a seconda degli indirizzi, valorizza l'applicazione e l'utilizzo di metodologie di base, strumenti ed informazioni per svolgere attività relative alla accoglienza, informazione e promozione in rapporto alle esigenze del cliente.

Altro indirizzo possibile: TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA

RAPPORTO SCUOLA - AZIENDA

Durante il percorso formativo per la **Qualifica Professionale**, le competenze tecnico – professionali vengono perfezionate attraverso l'esperienza di **Stage/ Tirocinio** in Azienda.

Il percorso per il **Diploma Professionale** si sviluppa nell'ambito del **Sistema Duale**: oltre a 490 ore di formazione a scuola, sono previste 500 ore di formazione in Aziende partner del territorio, con la possibilità di attivare il **contratto di apprendistato di 1° livello**.

Scuola ed Azienda co-progettano la formazione per valorizzare tutte le competenze tecnico – professionali e quelle culturali di area linguistica e matematico – scientifico – tecnologica ed implementare il grado di responsabilità ed autonomia nello svolgimento delle attività.

OFFERTA FORMATIVA IN ENAIP VENETO

ENAIP Veneto offre servizi didattici volti all'**inclusione**, alla **personalizzazione** ed alla **partecipazione attiva** degli studenti, in **aule** e **laboratori** con attrezzature e strumentazione di settore, potenzia le **competenze digitali** e quelle **linguistiche** proponendo esperienze all'estero, **attività sportive** ed **espressive** extracurricolari.

QUADRO ORARIO

COMPETENZE CULTURALI	1°	2°	3°	4°
Lingua Italiana e Comunicazione Multimediale	95	75	60	50
Lingua Straniera: Inglese	75	70	50	85
Matematica	75	60	100	100
Scienze	100	80		
"Alfabetizzazione Informatica e Digitale"	20	20	20	30
Diritto ed Economia	30	35	50	40
Storia e Geografia	35	35		
Competenza di Cittadinanza	20			
Insegnamento della Religione Cattolica	20	20	20	10
Educazione alle Attività Motorie	20	20	20	10
Accoglienza ed Introduzione allo Stage	10	13	13	
Tecniche di Pianificazione e Organizzazione	115	75	100	
Funzionamento, Monitoraggio, Manutenzione Attrezzature	25	25	56	
Sicurezza e Qualità	15	20	20	30
Comunicazione Commerciale e Gestione Dei Flussi Informativi	30	30	26	
Lingua Straniera: Tedesco	55	50	60	
Amministrazione e Contabilità	100	55	20	
Servizi Turistici e di Ospitalità	110	110	100	
Promozione Servizi Turistici	40	45	25	94
Servizi di Agenzia				176
Marketing Turistico e Culturale				97
Predisposizione Offerte e Pacchetti Turistici				250
Stage		152	232	
Esami di Qualifica			18	
Esami di Diploma				18
	990	990	990	990