

## 1 VENDITE

Elenco/descrizione debiti: qui trovi l'elenco degli argomenti da studiare del debito che ti è stato assegnato.

### AREA CULTURALE

<b>Formatore</b>	<b>Compito/Competenza</b>	<b>Argomenti</b>	<b>Materiali</b>
STEVANIN I.	Italiano	Letture e comprensione del testo, riassunto, elaborazione di testi, attenzione all'esposizione orale.	Appunti e libro di testo.
CASAROTTO P.	Inglese	Present Simple; Present Continuous; quantifiers (some, any, no, none e composti); adverbs of frequency; Imperative; dialoghi di vendita.	Dispensa e appunti sul quaderno
MARCHELUZZO G.	Matematica	Effettuare le principali operazioni negli insiemi numerici principali: numeri naturali, interi, razionali (N, Z, Q). Utilizzare le diverse notazioni e saper convertire da una all'altra. Risolvere espressioni contenenti frazioni e potenze applicando le relative proprietà. Enti geometrici fondamentali; rette, semirette, segmenti, angoli, spezzate aperte e chiuse; i triangoli e le loro proprietà; i quadrilateri e le loro proprietà. Perimetro e area del triangolo, quadrato, rettangolo, trapezio. Le percentuali. Approssimazioni e conversioni. Le uguaglianze: proporzioni e loro proprietà. Proporzionalità diretta e inversa. La statistica: media di una serie di valori. Rappresentazione di dati mediante istogrammi, areogrammi, ortogrammi. Excel: utilizzo del foglio di calcolo per semplici operazioni matematiche e statistiche. Unità di misura e equivalenze. Problemi applicativi.	Dispense e appunti sul quaderno

<p>STEVANINI I. VENTORUZZO L.</p>	<p>Storia ed Economia</p>	<p>Stevanin: le principali civiltà dell'Antico vicino Oriente, gli Egizi, la civiltà greca.</p> <p>Ventoruzzo: conoscenza delle principali rivoluzioni dell'età moderna: Rivoluzione industriale, americana e francese, principali date, significato dei diritti civili ed umani, nascita della Costituzione, cambiamenti politici ed evoluzioni sociali, confronto tra costituzione americana e francese</p>	<p>Video analizzati a lezione e appunti delle lezioni</p>
<p>FABRELLO E.</p>	<p>Educazione attività motorie</p>	<p>1: Sistema scheletrico: funzioni delle ossa, tipologia delle ossa, le curve del rachide, problematiche posturali.  2: Sistema muscolare: proprietà del muscolo, fibre muscolari, meccanismo di contrazione muscolare  3: Capacità condizionali: forza, velocità e resistenza  4: Capacità coordinative: coordinazione ed equilibrio  5: Macronutrienti e micronutrienti: proteine, lipidi, carboidrati, acqua, sali minerali, vitamine e fibre</p>	<p>Dispense</p>
<p>CADORIN G. MARCHELUZZO G.</p>	<p>Scienze e tecnologia</p>	<p>SCIENZE:  I sistemi internazionale MKSA e S.I.  Ecologia ed ecosistemi, legame tra l'ambiente e lo sviluppo economico del territorio, sviluppo sostenibile.  Concetto di materia, massa, forza, energia, pressione.  Esercizi sulle forze.  Definizione, classificazione e funzioni delle cellule.  Organismi procarioti ed eucarioti.  Concetto di autotrofia ed eterotrofia.  Soluzioni omogenee ed eterogenee.  Concetto di pH e la sua relativa scala di riferimento.</p> <p>INFORMATICA:  Architettura del computer. Unità di misura dell'informazione (bit, byte). Introduzione al sistema operativo Windows, operazioni di gestione dei file, ricerca</p>	<p>CADORIN: Appunti e libro</p>

		<p>e apertura di applicativi e documenti. Produzione, formattazione, rifinitura e stampa di un testo, copia e spostamento del testo. Gestione dei caratteri, simboli e caratteri speciali. Formattazione di paragrafo. Impostazioni di pagina e tabulazioni. Elenchi puntati e numerati. Inserimento e formattazione tabelle. Stampa di un documento. Creazione di un foglio elettronico. Inserimento dati. Formattazione celle. Inserimento di formule e funzioni. Rappresentazione dei dati mediante grafici. Utilizzo dei programmi di navigazione e ricerca nel web. Posta elettronica: invio e ricezione. Valutare le conseguenze e le responsabilità relative alla consultazione di un sito ed all'utilizzo delle attrezzature e degli applicativi sui dispositivi fissi e mobili.</p>	<p>MARCHELUZZO: Dispensa e appunti sul quaderno</p>
--	--	--	---

### AREA PROFESSIONALE

BISSOLI G	Tecniche di pianificazione ed organizzazione	Etichettature alimentari; Imballaggi; Materiali per l'imballaggio; Codice QR, codice a barre	Appunti e dispense
BISSOLI G.	Strumenti del servizio vendita	Tipologie di clienti; Ciclo di vita di un prodotto; Comportamento d'acquisto	Appunti e dispense
BISSOLI G.	Tecniche di monitoraggio e manutenzione	Procedure e tecniche per l'individuazione e intervento in caso di mal funzionamento degli strumenti o delle attrezzature	Appunti e dispense

CADORIN G.	Tecniche e procedure per la sicurezza, la qualità e l'igiene	Concetto di igiene, sicurezza, prevenzione, rischio, pericolo, qualità. Organismi procarioti (batteri) e le loro caratteristiche. Segnaletica di sicurezza, buone norme di igiene e pulizia.	Appunti
BISSOLI G.	Marketing, merceologia e normativa HCCP	Requisiti essenziali di una vetrina; Tecniche espositive; Normativa HACCP; Piramide di Maslow; Marketing	Appunti e dispense
BISSOLI G. DAL CENGIO S. TESSARO A. VISONA' D.	Tecniche di ascolto e vendita e strumenti di pagamento	DAL CENGIO: Norme della pronuncia, saluti, frasi di primo contatto, articoli determinativi ed indeterminativi, numeri-pronomi personali verbi ausiliari (essere-avere-diventare), usi di Schoen/schon es gibt/noch-auch-noch nicht-nicht wahr e nicht mehr, descrizione di se stessi, numeri, ore, presente indicativo dei verbi regolari, abiti, aggettivi su abbigliamento, domande colori-stagioni-giorni della settimana e mesi.  VISONA'. Mass media ed elementi della storia della comunicazione	DAL CENGIO: Dispensa e appunti sul quaderno  VISONA': Appunti
BISSOLI G.	Fidelizzazione del cliente e procedure di resi e sostituzione	Fidelizzazione; Definizione di post-vendita, reso, sostituzione; Benefici di un post-vendita	Appunti e dispense
BELLOTTO L.	Elementi di contabilità ed adempimenti fiscali e amministrativi	Concetto di impresa Definizione e caratteristiche del contratto Elementi della fattura e del documento di trasporto Regolamento delle fatture	Libro e appunti sul quaderno

	<p>Il magazzino: carico, scarico, valorizzazione della merce</p> <p>Caratteristiche della cambiale, della ricevuta bancaria, del bonifico e dell'assegno</p>	
--	--	--