



ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE

Corsi riconosciuti e finanziati dalla Regione Veneto
e dal Fondo Sociale Europeo



#enaipveneto #gentedienaipveneto

www.enaip.veneto.it

Percorsi di istruzione e formazione professionale dopo la scuola media gratuiti e riconosciuti dalla Regione del Veneto con leFP DGR 781 del 6/2023 - DGR 864 del 7/2023 - DGR 1538 DEL 11/2022 - DGR 1740 del 12/2021 - DGR 1667 del 01/12/2020 - DGR 783 del 17/06/2023



CONEGLIANO
Viale Venezia 12/C
Tel: 0438/42.71.82

VERONA
Via B. Biondani, 1
Tel: 045/80.150.53



Realizzato a cura della Direzione Comunicazione e Promozione ENAIIP Veneto I.S.



PER I GIOVANI DOPO LA SCUOLA MEDIA

QUALIFICA PROFESSIONALE DI OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA:

Indirizzo servizi del turismo

IL PERCORSO FORMATIVO

OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA

Il percorso triennale per la **Qualifica** prevede l'acquisizione di conoscenze e abilità per intervenire, a livello esecutivo, nel processo di erogazione dei servizi di promozione ed accoglienza. La qualificazione nell'applicazione di metodologie di base e nell'utilizzo di strumenti e di informazioni consente di svolgere attività con competenze relative all'accoglienza dei visitatori e accompagnamento durante il viaggio, informazione, promozione, acquisto del servizio turistico e ricettivo in base alle esigenze del cliente.

DOPO LA QUALIFICA

TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA

RAPPORTO SCUOLA - AZIENDA

Durante il percorso triennale per la **Qualifica** e il quarto anno per il Diploma Professionale, **Scuola e Azienda** co-progettano la formazione, per cui le competenze tecnico - professionali vengono acquisite e perfezionate in entrambi i contesti.

OFFERTA FORMATIVA

ENAIIP Veneto si avvale di metodologie didattiche che favoriscono l'apprendimento; offre servizi didattici per l'inclusione, la personalizzazione e la partecipazione attiva degli studenti; propone esperienze all'estero per potenziare le competenze linguistiche e attività sportive ed espressive extracurricolari per l'acquisizione di soft skills.

Tutte le nostre Scuole sono dotate di aule e laboratori con attrezzature e strumentazione di settore, offrendo così agli studenti l'opportunità di partecipare attivamente a sessioni pratiche ed esperienze di apprendimento dirette.

QUADRO DELLE DISCIPLINE

COMPETENZE CULTURALI
Lingua italiana
Comunicazione multimediale
Cittadinanza
Alfabetizzazione informatica e digitale
Lingua straniera: inglese
Educazione alle attività motorie
Matematica
Insegnamento religione cattolica
Scienze
Diritto ed economia
Storia e Geografia

COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
Gestione informazioni e documentazione
Lingua straniera: tedesco
Economia aziendale
Servizi turistici e di ospitalità
Promozione servizi turistici
Piano di lavoro
Manutenzione strumenti e attrezzature
Sicurezza e qualità
Accoglienza e sviluppo soft skills

QUADRO ORARIO NEGLI ANNI

